

Privacy - Informativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali.

Parte A: informativa alla clientela ai sensi dell'art. 13 del d.lgs n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" By You S.p.A (di seguito "Byou"), con sede legale in Corso V. Emanuele II, 15 - 20121 Milano, società finanziaria partecipata dal Gruppo Bpu Banca, che propone prodotti erogati da Banca 24-7, Istituto del Gruppo Bpu, in qualità di Titolare del trattamento, la informa sull'utilizzo dei suoi dati personali e sulla tutela dei suoi diritti.

1. Fonte dei dati personali

I suoi dati personali sono ricavati da elenchi pubblici, raccolti direttamente presso di lei ovvero presso terzi, ad esempio, in occasione di operazioni disposte da altri soggetti a suo credito o debito ovvero di istruttoria relativa a finanziamenti ovvero nell'ipotesi in cui la Byou acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi.

2. Dati sensibili

Specifiche operazioni o particolari prodotti da lei richiesti possono comportare l'acquisizione ed il trattamento di dati che il Codice definisce "sensibili", in quanto da essi possono desumersi le convinzioni religiose, politiche e, in genere, informazioni sul suo stato di salute. Il trattamento di tali dati è subordinato all'acquisizione di una specifica manifestazione di consenso scritto.

3. Finalità del trattamento dei dati

I suoi dati personali possono essere trattati per le seguenti finalità:

connesse ad obblighi previsti dalla legge, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità e da organi di vigilanza e di controllo.

Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il suo consenso. Strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base di obblighi derivanti dal contratto, etc.).

Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli può comportare l'impossibilità per la Byou a prestare i servizi richiesti. Il loro trattamento non richiede il suo consenso.

Funzionali all'attività di Byou, quali:

la promozione e la vendita di prodotti e servizi di Byou, e di società terze (attuata attraverso l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni telefoniche o per posta ed anche con utilizzo di sistemi automatizzati di comunicazione, sms, e-mail, fax); la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela - effettuata da Byou e da società terze mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione o invio di questionari - sulla qualità e tipologia dei servizi resi e, in genere, sull'attività svolta; l'elaborazione di studi e ricerche di mercato (svolte mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione o invio di questionari); lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni.

Il conferimento dei dati necessari al compimento di tali attività non è obbligatorio ed il loro trattamento richiede il suo consenso.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. Categorie dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I suoi dati personali possono essere comunicati per le suddette finalità ad altri soggetti riconducibili alle seguenti categorie: società appartenenti a Byou, al Gruppo Bpu Banca, o comunque società controllate e/o collegate, e soggetti esterni di propria fiducia, di cui Byou si avvale per lo svolgimento dei servizi di pagamento, assicurativi, gestione di esattorie e tesorerie, intermediazione bancaria e finanziaria, emissione e gestione di carte di credito e di altri prodotti commercializzati da Byou; lavorazioni massive relative a pagamenti effetti assegni ed altri titoli, trasmissione stampa imbustamento trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela, archiviazione e smaltimento della documentazione; acquisizione di visure, gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari, recupero crediti, cessione di crediti; revisione contabile e certificazione di bilancio, assistenza e consulenza professionale; sviluppo gestione protezione e sicurezza del sistema informativo di Byou e delle reti di telecomunicazione;

soggetti che rilevano rischi finanziari e che a tale fine svolgono un servizio di centralizzazione delle informazioni bancarie relativamente a clienti che accedono al credito. Tra questi:

Crif S.p.A., Via Fantin 1/3 Bologna - CRIBIS S.p.A., Via Fantin 1/3, Bologna - e EXPERIAN INFORMATION SERVICES S.p.A., Via Carlo Pesenti 121, Roma - che curano la raccolta, per conto dei soggetti aderenti al servizio, delle informazioni relative al perfezionamento, all'andamento, all'estinzione di operazioni finanziarie ai fini della prevenzione e del controllo dei rischi di insolvenza. I dati - che possono riguardare sia il semplice perfezionamento dell'operazione di finanziamento, sia eventuali eventi negativi (quale ad es. la reiterata morosità) - una volta raccolti potranno essere messi a disposizione di altri soggetti che operano nel settore della concessione del credito, per le medesime finalità. Una più dettagliata informativa, elaborata utilizzando l'apposito modello fornito dal Garante le viene fornita all'atto della raccolta dei suoi dati, in occasione della presentazione della domanda di concessione del credito; soggetti di cui la Byou si avvale per le seguenti attività di sviluppo commerciale: promozione di prodotti e/o servizi propri o di altre società, rilevazione del grado di soddisfazione delle esigenze e delle aspettative della Clientela, indagini di mercato per rilevare l'esistenza di potenziale domanda per altri prodotti o servizi, pubbliche relazioni.

Tutti i soggetti appartenenti alle suddette categorie utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi del Codice, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la Byou, ovvero in qualità di "responsabili" di specifici trattamenti in base ad accordi contrattuali con la Byou relativi alla esternalizzazione di alcuni servizi.

Possono altresì venire a conoscenza dei suoi dati, in qualità di "responsabili" o "incaricati", le persone fisiche quali i dipendenti, i collaboratori, i consulenti, i dipendenti di società esterne riconducibili ai soggetti di cui al predetto elenco gli agenti in attività finanziaria. Il Responsabile del sopra descritto trattamento è Cnb srl, Via Arrigoni 31, 35010 Vigonza (Pd).

Per contattare il Responsabile del trattamento scrivere a: privacy@byyou.it

I suoi dati personali non sono oggetto di diffusione.

6. Diritti dell'interessato

In ogni momento lei può: ottenere la conferma dell'esistenza o meno di suoi dati personali, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile; - ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, la logica, le finalità e le modalità su cui si basa il trattamento; i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i suoi dati sono comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di "responsabili" o "incaricati"; ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ed il blocco dei dati trattati in violazione di legge; opporsi al trattamento, in tutto od in parte, per motivi legittimi al trattamento dei suoi dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed a tutti gli altri trattamenti per fini di informazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato.

I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta al responsabile nominato da Byou (Cnb srl, Via Arrigoni 31, 35010 Vigonza - Pd) con lettera raccomandata o e-mail all'indirizzo di posta elettronica privacy@byyou.it.

Titolare del trattamento è By You S.p.A., Corso V. Emanuele II, 15, Milano - in persona del legale rappresentante pro tempore. Responsabile del trattamento, anche ai sensi dell'art. 7, è Cnb srl nella persona del legale rappresentante pro tempore.



PARTECIPATA DA BPU <banca