

**FOGLIO INFORMATIVO**

**La Delegazione di Pagamento**

**INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO FINANZIARIO**

	<b>Ktesios S.p.A.</b> corso Vittorio Emanuele II, 154 00186 Roma telefono 06 68 445 1 fax 06 68 44 53 20 fax amministrazione 06 68 44 53 22 Servizio Clienti 06 68 445 201	indirizzo internet: <a href="http://www.ktesios.it">www.ktesios.it</a> Associato Assofin La società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di CQS Holding S.r.l. Capitale sociale i.v. € 16.000.000	Codice ABI 31243.9 R.E.A. 731846 UIC 2804 ex art. 107 D.lgs. 385/93 Codice Fiscale n. iscr. R.I. e Partita Iva 04084061003 N. iscr. RUI ISVAP D000231816	<b>FOGLIO INFORMATIVO</b> n. 6 in vigore dal 01/01/2011
--	---	--	--	--

**KTESIOS S.p.A. OFFRE PRODOTTI DEI SEGUENTI INTERMEDIARI IN QUALITÀ DI SOCIETÀ MANDATARIA PER PROCURA**

<b>CONSUMIT SPA</b> Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena Sede Legale Piazza Salimbeni, 3 53100 Siena <a href="http://www.consumit.it">www.consumit.it</a> Direzione Generale Via Vittorio Emanuele, 10 50041 Calenzano - Firenze	Capitale Sociale i.v. € 182.070.000,00 Riserve € 66.928.753,33 Codice Fiscale e Partita Iva 00961380524 Iscr.Reg. Imprese n.14359/1998 Iscr. Albo Gruppi Bancari n. 32267.7
--	---

**DESCRIZIONE DELL'OPERAZIONE**

**La Delegazione di Pagamento**

La delegazione di pagamento è un prestito personale destinato esclusivamente a lavoratori dipendenti, i quali, al fine di ottenere un finanziamento possono dare mandato all'amministrazione presso la quale dipendono a trattenere mensilmente dalla propria busta paga quote del proprio stipendio per un periodo massimo di 120 mesi. Il contratto si perfeziona ove il datore di lavoro accetti il mandato ricevuto. Tale contratto è disciplinato dagli artt. 1269 e 1723 del codice civile. Per i dipendenti dello Stato si fa riferimento alle circolari del Ministero del Tesoro n.46 dell' 8.8.1996, n.63 del 16.10.1996 e n.29 del 11.3.1998. Per tale contratto trova applicazione la normativa sul credito al consumo.

**Servizi Accessori**

Tale finanziamento prevede la sottoscrizione di contratti assicurativi a premio unico contro il rischio vita ed il rischio perdita d'impiego a beneficio della società finanziatrice, così come descritto e specificato nelle Clausole Contrattuali. L'importo relativo ai premi assicurativi verrà trattenuto anticipatamente dall'importo finanziato e versato alla Compagnia di assicurazione direttamente dalla Ktesios S.p.A. al momento dell'erogazione del prestito. Con riferimento agli strumenti di trasparenza in materia assicurativa si rinvia al regolamento ISVAP n. 35 del 26/05/2010.

**Rischi**

Essendo finanziamenti a tasso fisso, esiste un generico rischio di interesse derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare generici rischi legati all'incremento di commissioni e/o delle spese a carico del Cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, etc.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Oneri		Delega	Pre-Finanziamento
A	Tasso nominale annuo applicabile	massimo 4,50%	massimo 9,50%
B	Imposta di bollo(*)	bollo € 14,62	bollo 14,62 €
C	Interessi di mora (tasso massimo)	pari al TAN applicato al finanziamento	pari al TAN applicato al finanziamento
D	Valuta applicata	30 gg. Antecedenti prima scadenza	dalla data erogazione
E	Commissioni bancarie/finanziarie	Massimo 2,50%	nessuna
F	Spese di riscossione dovute all'intermediario	Massimo 120 €	nessuna
G	Eventuali oneri dovuti al terzo debitore ceduto	Importo indicato dal terzo debitore ceduto	nessuna
H	Commissione dell'intermediario (anche per l'attività svolta fuori sede)	massimo 26,5%	nessuna
I	TAEG in funzione della categoria di prodotto	massimo 16,95 %	massimo 9,50%
L	Polizze Assicurative(**)	Garanzia Rischio Vita	Massimo 13 % (**)
		Garanzia Rischio Impiego (***)	Massimo 26 % (**)
M	Periodicità di calcolo degli interessi	mensile	al rimborso
N	Penale di estinzione anticipata	1% del capitale residuo	nessuna
O	Comunicazioni periodiche	nessuna	nessuna

I valori indicati nei punti E, H e L si riferiscono al capitale lordo mutuato

I costi indicati ai punti B e E non sono rimborsabili in caso di estinzione anticipata

I costi indicati ai punti A, F, G, H e L saranno rimborsati al Cliente secondo quanto indicato nell'art. 5 delle clausole contrattuali.

Nel TAEG sono incluse le spese relative alle polizze di cui al punto L

(\*) L'imposta di bollo è assolta in modo virtuale ai sensi dell'art. 2 e 13 D.P.R. n. 642/72

(\*\*) valore variabile in relazione all'età anagrafica e all'anzianità di servizio del Cliente, all'ammontare del finanziamento richiesto, al tipo di garanzia scelta dal Cliente e alla valutazione del rischio specifico effettuata dalla Compagnia Assicurativa

(\*\*\*) Premio assicurativo pagato dal Cliente solo nell'ipotesi in cui lo stesso scelga di sottoscrivere una Polizza Assicurativa (Ramo Perdite Pecuniarie) per garantirsi contro il rischio di insolvenze derivanti da perdita del posto di lavoro. In caso di sinistro e conseguente pagamento dell'indennizzo all'istituto Mutuante sarà escluso il diritto di rivalsa della Compagnia Assicurativa nei confronti del Cliente.

Il Cliente potrà consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'articolo 2 della legge n. 108/96 (c.d. "legge antiusura") sul cartello affisso, ai sensi del comma 3 del medesimo articolo, nei locali dell'intermediario, nonché sul sito internet [www.ktesios.it](http://www.ktesios.it).

**Foro Competente:** Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere circa l'interpretazione e/o l'esecuzione del presente contratto sarà competente il foro di Roma, sede della società finanziatrice. Qualora il Cliente dovesse rivestire la qualità di consumatore il foro competente sarà invece quello previsto dalle vigenti disposizioni normative in materia.

**Reclami:** Per eventuali contestazioni in ordine al rapporto contrattuale intrattenuto con l'intermediario, il Cliente può presentare reclamo scritto indirizzandolo a Ktesios S.p.A. - Servizio Reclami - Corso Vittorio Emanuele II, 154 - 00186 Roma, oppure, in alternativa, tramite fax al n. 06.68445320 o e-mail all'indirizzo: [servizio.reclami@ktesios.it](mailto:servizio.reclami@ktesios.it). La società finanziatrice evaderà la richiesta entro un termine di 30 giorni dalla presentazione del reclamo. Ove il reclamo sia ritenuto fondato, nella risposta saranno indicati anche i tempi tecnici entro i quali la società finanziatrice si impegna a provvedere alla risoluzione della problematica esposta. Qualora sia rimasto insoddisfatto dell'esito del reclamo (perché non ha avuto risposta, ovvero ha avuto risposta negativa ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dall'intermediario) il Cliente ha inoltre il diritto, prima di ricorrere al giudice, di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per maggiori informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, consultare l'apposita Guida messa a disposizione della clientela da parte dell'Intermediario oppure consultare il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). Inoltre, ove ne ricorrano i presupposti, potrà essere attivato il procedimento di conciliazione previsto dall'art. 40 del D.Lgs. 17/1/2003, n° 5 avanti al Conciliatore Bancario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR.

**Recesso:** Il cliente ha facoltà di recedere, senza spese, dal presente contratto inviando una comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R al Cessionario, Ktesios S.p.A., Corso Vittorio Emanuele II, 154, 00186 Roma, entro 14 giorni dalla data di perfezionamento del presente contratto. L'efficacia del recesso resta però condizionata alla restituzione, nello stesso termine, di tutte le somme che il Cliente avesse ottenuto, a qualsiasi titolo, ivi comprese eventuali somme corrisposte a titolo di prefinanziamento, dal Cessionario in funzione del contratto di finanziamento sottoscritto.

**INFORMAZIONI SULL'AGENTE/MEDIATORE**

Agente <input type="checkbox"/> Mediatore <input type="checkbox"/> Denominazione ..... Indirizzo .....	Telefono..... Fax ..... Iscr. Albi UIC n. ....	Spese fisse: nessuna Rimborsi spese: nessuna Commissioni per l'offerta fuori sede: ricomprese nell'importo di cui al punto H delle condizioni economiche e comunque mai superiore al 12% del montante dell'operazione di finanziamento.
--	--	---

# FOGLIO INFORMATIVO

## La Delegazione di Pagamento

### CLAUSOLE CONTRATTUALI

1. L'erogazione del finanziamento avrà luogo solo dopo che l'istituto finanziatore avrà ottenuto dal datore di lavoro del cliente una dichiarazione (atto di delega) nella quale tale società si impegna a trattenerne le quote delegate ed a versarle all'istituto Mutuante sino alla scadenza del contratto di finanziamento.
2. La prima rata del finanziamento scadrà a cominciare dal mese indicato sull'atto di delega sottoscritto dal datore di lavoro del cliente. La valuta riconosciuta al Cliente sarà di 30 giorni antecedente la scadenza della prima rata.
3. Il prelevamento delle quote mensili proseguirà ininterrottamente fino alla completa estinzione del debito, al raggiungimento della quale il rapporto con il Cliente si riterrà concluso.
4. Nel caso di ritardo nel pagamento o mancato pagamento anche di una sola delle rate del prestito, il finanziatore potrà richiedere la risoluzione del contratto. Saranno dovuti, senza alcuna intimazione, sull'importo non pagato, gli interessi di mora nella stessa misura del tasso nominale annuo con cui è stato concesso il finanziamento. Tali interessi decoreranno senza pregiudicare la facoltà della Ktesios S.p.A. di considerare risolto il contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 1456 c.c..
5. E' sempre facoltà del Cliente poter estinguere anticipatamente il contratto di prestito. In caso di estinzione anticipata, il Mutuatario avrà diritto alla restituzione di una parte dei costi del Finanziamento soggetti a maturazione nel corso del tempo (lettere A, F, G, H, L), in misura corrispondente alla parte del prestito non goduta a seguito della predetta estinzione. In particolare, sarà oggetto di restituzione un importo corrispondente ad una parte degli interessi scalari, delle spese di riscossione dovute all'intermediario, di eventuali oneri da versare al terzo debitore ceduto, della commissione dell'intermediario finanziario, compresa la rete distributiva e del premio della Polizza Vita e della polizza Rischio Impiego qualora il cliente ne abbia sostenuto direttamente il costo (Ramo Perdite Pecuniarie). Tale somma, che sarà detratta dall'importo dovuto dal Cliente per l'estinzione del Finanziamento, sarà determinata, in misura decrescente, con riferimento al numero delle rate scadute alla data della predetta estinzione. Sul piano d'ammortamento, che costituisce parte integrante del presente contratto, il Cedente avrà modo di verificare la parte dei costi di cui avrà diritto al rimborso, esclusa la parte relativa al premio sulla Polizza Vita e sulla eventuale Polizza Rischio Impiego (Ramo Perdite Pecuniarie), la cui determinazione spetterà alla Compagnia Assicurativa.
6. Fermo restando quanto sopra, in caso di estinzione anticipata del Finanziamento, il Cliente sarà tenuto a rimborsare al Mutuante una somma pari all'1% del capitale residuo, a titolo di spese di estinzione.
7. Le spese indicate nei punti B, E, F, G, H, L della tabella relativa alle condizioni economiche, essendo a carico del Cliente, verranno trattenute da Ktesios S.p.A. all'atto dell'erogazione del prestito e direttamente corrisposte agli aventi diritto.
8. Per i dipendenti che maturano il diritto al TFR, questo sarà vincolato a garanzia dell'operazione ivi comprese le prestazioni dovute dai Fondi Pensioni a seguito di adesione al Fondo da parte del Dipendente.
9. La stipula del contratto di finanziamento presuppone la sottoscrizione di un contratto assicurativo connesso all'operazione a copertura del rischio vita. Il costo della polizza vita è a totale carico del Cliente ed il relativo premio verrà trattenuto anticipatamente e versato alla Compagnia di Assicurazione direttamente dalla Ktesios S.p.A. al momento dell'erogazione del prestito. La premiorienza del mutuatario determina a favore del Mutuante la corresponsione da parte della Compagnia Assicurativa di un importo pari al debito residuo, in linea capitale, computato alla data del decesso. A ricezione del suddetto importo, da parte del Mutuante, il debito si considererà estinto, con esclusione del diritto di rivalsa della Compagnia Assicurativa nei confronti del Cliente, salvo i casi, previsti per legge, di esclusione della copertura assicurativa (ad esempio, in caso di dolo ex art. 1900 c.c., dichiarazioni precontrattuali false o reticenti ex artt. 1892 e 1893 c.c.). Con riferimento agli strumenti di trasparenza in materia assicurativa si rinvia al regolamento ISVAP n. 35 del 26/5/2010.
10. Il cliente ha facoltà di esercitare la surrogazione ai sensi dell'art. 1202 del Codice Civile, trasferendo il rapporto esistente ad altro finanziatore. Detta facoltà può essere esercitata in ogni momento dal cliente mediante richiesta scritta, senza spese e senza penalità o altri oneri.
11. Il Cliente elegge il proprio domicilio presso la residenza indicata nel documento di identità o, su espressa richiesta, presso il diverso indirizzo indicato al momento della sottoscrizione del presente contratto, impegnandosi a fornire ogni eventuale successiva variazione. Ciò anche ai fini dell'invio delle comunicazioni periodiche, previste per legge in osservanza della normativa CICR 4 marzo 2003, che saranno trasmesse al Cliente con cadenza annuale, unitamente ad uno schema analitico e ad un aggiornato Documento di Sintesi. Tali comunicazioni si intenderanno approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento delle stesse da parte del Cliente ed in mancanza di opposizione scritta. Nell'ipotesi in cui il Cliente scelga di ricevere le comunicazioni periodiche attraverso il canale digitale, anziché cartaceo, dovrà fornire all'Intermediario il proprio indirizzo e-mail, compilando l'apposito spazio previsto nel contratto di delegazione di pagamento.
12. Nel caso in cui venga a trovarsi alle dipendenze di altra azienda pubblica o privata, il cliente sarà tenuto a comunicare il trasferimento all'istituto finanziatore ed il contratto estenderà i suoi effetti anche sulle somme dovute dal nuovo datore di lavoro. Il cliente autorizza, ora per allora, l'istituto finanziatore a notificare al nuovo datore di lavoro il contratto di finanziamento perché questo operi la ritenuta ed il conseguente versamento delle rate.
13. Nessun onere aggiuntivo viene richiesto dal Mutuante o, per esso, dalla società che ha intermediato il finanziamento, oltre a quelli evidenziati nel contratto di delegazione di pagamento ed indicati in questo foglio informativo.
14. Tempi massimi di chiusura del rapporto: il versamento del netto ricavo del finanziamento verrà effettuato dalla Ktesios S.p.A. entro 10 giorni dal ricevimento di tutta la documentazione necessaria al perfezionamento dell'operazione di prestito. Il mancato rispetto della tempistica di cui sopra, qualora non addebitabile ad errori o omissioni direttamente imputabili all'Intermediario, non potrà comportare oneri o responsabilità di alcun tipo a carico di Ktesios S.p.A..

### PRE-FINANZIAMENTO

In caso di richiesta di un anticipo (pre-finanziamento) sul netto ricavo dell'operazione di delegazione di pagamento, l'erogazione sarà effettuata da Ktesios S.p.A. e verranno applicate le seguenti condizioni:

1. L'erogazione del pre-finanziamento è subordinata alla richiesta a Ktesios S.p.A. in proprio o quale mandataria di istituti di credito di un finanziamento rimborsabile mediante delegazione di pagamento (contratto di finanziamento).
2. La durata del pre-finanziamento viene fissata in mesi 3 (tre) o nel minor tempo occorrente al perfezionamento del finanziamento richiesto. In tale ipotesi la somma dovuta alla Ktesios S.p.A. per capitale ed interessi, verrà automaticamente detratta dal netto ricavo previsto dal contratto di finanziamento richiesto.
3. Nel caso di ritardo nella restituzione del pre-finanziamento o mancato pagamento dello stesso a qualsiasi causa esso sia attribuibile, saranno dovuti sull'importo non pagato gli interessi di mora nella stessa misura del tasso nominale annuo del pre-finanziamento; tali interessi decorranno di pieno diritto senza bisogno di alcuna intimazione o messa in mora, ma soltanto per l'avvenuta scadenza del termine previsto, senza peraltro pregiudicare la facoltà del Mutuante di considerare risolto il contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 1456, 2° comma cod. civ..
4. In caso di interruzione del rapporto di lavoro prima del perfezionamento dell'operazione di delegazione di pagamento, il Mutuatario conferisce fin da ora mandato irrevocabile al datore di lavoro, con esonero di ogni responsabilità di quest'ultimo, a trattenerne dal TFR l'importo del pre-finanziamento, comprensivo degli interessi e dell'imposta di bollo sopra indicati, e di versarlo alla Ktesios S.p.A. per il rimborso del predetto anticipo.
5. Nessun onere aggiuntivo viene richiesto dal Mutuante o, per esso dalla società che ha intermediato il finanziamento oltre a quelli evidenziati nel contratto di pre-finanziamento ed indicati in questo foglio informativo.

#### Legenda

TAN	Il Tasso Annuale Nominale di interesse corrisponde al prezzo che il Cliente paga alla società finanziatrice per la fruizione del prestito nell'intervallo di tempo di 1 anno, riferito all'anno civile.
TAEG	Tasso Annuo Effettivo Globale / Indicatore Sintetico di Costo: rende uguale, su base annua, la somma del valore attuale di tutti gli importi che compongono il finanziamento erogato dal creditore alla somma del valore attuale di tutte le rate di rimborso.
TASSO DI MORA	Tasso d'interesse supplementare a carico del Cliente applicato in caso di ritardo nel pagamento della rata di rimborso del debito rispetto ai termini pattuiti.
QUIESCENZA	Trattamento economico di natura previdenziale che si riconosce al dipendente pubblico/privato a partire dalla data di cessazione del rapporto di lavoro.
QUOTA INTERESSI	Nell'ambito del piano di rimborso di un prestito (piano di ammortamento), costituisce la componente della rata relativa all'interesse maturato al tasso previsto dal piano stesso.
VALUTA	Giorno di scadenza effettiva a partire dal quale decorrono o cessano di decorrere gli interessi.
TEGM	Tasso Effettivo Globale Medio, comprensivo di commissioni, di remunerazioni a qualsiasi titolo e spese, escluse quelle per imposte e tasse, è oggetto di rilevazione trimestrale da parte di Banca D'Italia e riferito agli interessi annuali praticati dalle banche e dagli intermediari finanziari per operazioni della stessa natura. Il limite oltre il quale gli interessi sono ritenuti comunque usurari è convenuto nel tasso effettivo globale medio (TEGM), maggiorato del 50 per cento, risultante dalla rilevazione effettuata dalla Banca d'Italia nel trimestre in cui è avvenuta l'operazione di finanziamento. Il TEGM è indicato nell'apposita tabella pubblicata mediante affissione/esposizione presso i locali aperti al pubblico in cui l'operazione è offerta, nonché sul sito internet dell'Intermediario <a href="http://www.ktesios.it">www.ktesios.it</a> .